

(15)

توظيف الدراما السمعية (الإذاعية) والبصرية (التلفزيونية)
في معالجة القضايا الاجتماعية
(دراسة حالة ولاية الخرطوم)

Utilization of Audio (Radio) and Visual (Television)
Drama in Addressing Social Issues
(A Case Study of Khartoum State)

محمد ضوالبيت أبوبكر

2026

المستخلص :

تمثل الدراما السمعية (الإذاعية) والبصرية (التلفزيونية) إحدى أكثر الوسائل الإعلامية قدرة على التأثير في الرأي العام وتشكيل الاتجاهات الاجتماعية لما تمتلكه من خصائص فنية تجمع بين الإقناع والمتعة والتشويق ، وواحدة من أقدم وأقوى أدوات التعبير الإنساني حيث تجمع بين المتعة والفائدة في قالب فني جذاب في عصر تتسارع فيه وتيرة التغيرات الاجتماعية وتتشابك فيه المشكلات الاجتماعية تبرز الحاجة إلى آليات مبتكرة للتوعية والمعالجة متجاوزة الأساليب التقليدية، وقد أثبتت التجارب العالمية والإقليمية والمحلية أن الدراما ليست مجرد وسيلة للترفيه بل أداة فعالة للتوعية والتثقيف وإحداث التغيير الاجتماعي الإيجابي من خلال تناول القضايا الاجتماعية وإبراز أبعادها المختلفة وتقديم نماذج سلوكية تساعد في معالجة القضايا الاجتماعية في ظل التحديات التي تواجه ولاية الخرطوم والتي تتمثل في النزوح والنكك الأسري والتشرد والتسول وتعاطي المخدرات بجانب العنف المبني على النوع الاجتماعي، تبرز الحاجة إلى توظيف الدراما بشقيها الإذاعي والتلفزيوني بصورة منهجية وعلمية تساهم في دعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية في تعزيز الوعي المجتمعي .

أهمية موضوع الورقة :

تتبع أهمية هذه الورقة من عدة اعتبارات منها:

الأهمية النظرية:

- أ. إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بدور الدراما الإذاعية والتلفزيونية في معالجة القضايا الاجتماعية من منظور إعلامي وتنموي
- ب. تسليط الضوء على العلاقة بين الفن الدرامي والتنمية الاجتماعية وبيان أطر النظرية التي تفسر تأثير الدراما في تشكيل الاتجاهات والسلوك المجتمعي
- ت. إبراز تنامي دور وسائل الاعلام بوصفها أداة مؤثرة في بناء الوعي المجتمعي وتعزيز قيم التغيير الإيجابي
- ث. تقديم إطار علمي يوضح مكانة الدراما باعتبارها إحدى وسائل الاتصال الإقناعي القادر على إحداث التغيير الاجتماعي الإيجابي

الأهمية التطبيقية:

- أ. إبراز أهمية استثمار الدراما بشقيها الإذاعي والتلفزيوني كوسيلة إعلامية ناعمة وفاعلة في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم لما تتميز به من قدرة عالية على التأثير والإقناع، مقارنة بالأساليب التوعوية المباشرة الأخرى
- ب. الاستجابة لتزايد التحديات الاجتماعية من خلال تقديم معالجات إعلامية مبتكرة وغير تقليدية تعتمد على الدراما
- ت. تعزيز بناء الشراكات بين وزارة التنمية الاجتماعية كجهة حكومية والمؤسسات الإعلامية الحكومية والخاصة لإنتاج أعمال درامية تخدم قضايا الوزارة
- ث. تقديم مؤشرات يمكن أن تساهم في تطوير السياسات والبرامج الإعلامية الهادفة لتوظيف الدراما في خدمة المجتمع

ج. تقديم مؤشرات يمكن ان تسهم في تطوير السياسات والبرامج الإعلامية الهادفة إلى توظيف الدراما في خدمة المجتمع.

الأهمية المعرفية:

- أ. دراسة واقع توظيف الدراما الإذاعية والتلفزيونية في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم ورصد جوانب القوة والقصور
- ب. الكشف عن مدى الاستفادة من الدراما في دعم برامج التنمية الاجتماعية وبيان أسباب ضعف توظيفها في هذا المجال.
- ت. توفير معرفة علمية يمكن أن تكون مرجعاً للباحثين وصُناع القرار والإعلاميين في مجال الاعلام الاجتماعي والدراما التنموية.
- ث. الأسهم في فتح آفاق لدراسات مستقبلية تتناول توظيف الفنون الدرامية في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم.

** لماذا الدراما؟

- تم تخصيص الدراما دون سواها من الفنون الأخرى لما تتميز به من خصائص جعلها أداة فعالة في معالجة القضايا الاجتماعية ومن أبرزها:
- سهولة وصولها إلى مختلف فئات المجتمع
 - قدرتها على تبسيط القضايا الاجتماعية المعقدة
 - التأثير الوجداني والعاطفي في الجمهور
 - تقديم نماذج سلوكية إيجابية وسلبية وبيان نتائج كلاً منها
 - المساهمة في تغيير الإتجاهات والمفاهيم المجتمعية
 - قدرتها على الوصول إلى الفئات الأقل إقبالاً على الرسائل التوعوية المباشرة

مشكلة الورقة:

على الرغم من التأثير الكبير للدراما الإذاعية والتلفزيونية في تشكيل الوعي المجتمعي فإن الاستفادة منها في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم ما يزال محدود، كما تغيب الرؤية المؤسسية التي تربط بين المؤسسات الاجتماعية وصناع الدراما ومن هنا تمثلت مشكلة الورقة في التساؤل الرئيس وهو: كيف يمكن توظيف الدراما السمعية (الإذاعية) والبصرية (التلفزيونية) في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم بصورة تسهم في تعزيز التنمية الاجتماعية والاستقرار المجتمعي

أهداف الورقة :

1. إبراز الدور التنموي للدراما في معالجة القضايا الاجتماعية
2. تحديد أهم القضايا الاجتماعية ذات الأولوية لوزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم

3. استعراض التجارب الإقليمية والعالمية والمحلية الناجحة في هذا المجال
4. اقتراح آليات علمية لتوظيف الدراما السودانية في خدمة التنمية الاجتماعية
5. تقديم رؤية لتعزيز التعاون بين وزارة التنمية الاجتماعية ولالية الخرطوم والدراميين.

تساؤلات الورقة:

1. ما الدور الذي يمكن أن تؤديه الدراما الإذاعية والتلفزيونية في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم؟
2. ما أبرز القضايا الاجتماعية التي تعاني منها ولاية الخرطوم حالياً وتتطلب معالجة إعلامية درامية؟
3. ماهي المرتكزات العلمية والمهنية اللازمة لنجاح الدراما الاجتماعية؟
4. ماهي التجارب الإقليمية والعالمية التي نجحت في توظيف الدراما لخدمة المجتمع؟
5. كيف يمكن الاستفادة من التجارب العالمية والإقليمية في ظل الوضع والبنة المحلية بولاية الخرطوم؟
6. ما ابرز خصائص الدراما الإذاعية (الصوتية) والتلفزيونية (البصرية) في معالجة القضايا الاجتماعية وإيهما أنسب في عرض القضايا الاجتماعية؟

مصطلحات الورقة:

- **الدراما:** معالجة فنية تعتمد على تجسيد الأحداث والشخصيات والصراعات الإنسانية في قالب قصصي يهدف إلى التأثير في الجمهور وإيصال رسائل معينة
- **الدراما الإذاعية:** عمل فني يعتمد على الصوت والمؤثرات السمعية والحوار في نقل الأحداث والشخصيات إلى الجمهور عبر الإذاعة
- **الدراما التلفزيونية:** عمل فني يعتمد على الصوت والحركة لتقديم مضمون درامي للجمهور عبر التلفزيون والمنصات المرئية
- **القضايا الاجتماعية:** المشكلات أو الظواهر التي تؤثر على استقرار المجتمع وتماسكه كالتفكك الأسري ، المخدرات ، البطالة ، التسول ، التشرد
- **توظيف:** الاستخدام المخطط والهادف لوسيلة أو أداة معينة لتحقيق أهداف محددة
- **توظيف الدراما في معالجة القضايا الاجتماعية:** استخدام الأعمال الدرامية المسموعة أو المرئية أو المسرحية بصورة مخططة ومدرسة لمعالجة القضايا والمشكلات الاجتماعية بهدف رفع الوعي بها وتغيير الاتجاهات السلبية تجاهها وتشجيع السلوكيات الإيجابية التي تسهم في تحقيق الاستقرار والتنمية المجتمعية، بحيث لا يقتصر هذا التوظيف على عرض المشكلة فحسب بل يمتد إلى تفسير أبعادها وأسبابها وإبراز آثارها وتقديم نماذج للحلول الممكنة بصورة فنية جاذبة

المنهج العلمي للورقة:

تعتمد الورقة على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة والذي يعنى بوصف واقع توظيف الدراما الإذاعية والتلفزيونية في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم وتحليل أدوارها ووظائفها وأساليب تأثيرها على

الوعي والسلوك المجتمعي، كما يتيح هذا المنهج للوقوف على أبرز التحديات التي تواجه توظيف الدراما في خدمة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم وتحليل الفرص المتاحة لتعزيز دور الدراما في أحداث التغيير الاجتماعي، كما تعتمد الورقة أيضاً على منهج تحليل المضمون في استعراض وتحليل نماذج مختارة من بعض الأعمال الدرامية بالإذاعة والتلفزيون بهدف استخلاص مؤشرات علمية لبناء رؤية تسهم في توظيف الدراما لمعالجة القضايا الاجتماعية و مبررات استخدام هذين المنهجين لأن الورقة لا تهدف لقياس متغيرات إحصائية أو اختبار فرضيات ميدانية فحسب، وإنما تهدف لوصف واقع الدراما وتحليل تجارب واستخلاص رؤية علمية وتطبيقية لتفعيل دور الدراما في خدمة التنمية الاجتماعية.

خلفية تاريخية لنشأة الدراما بالسودان:

تُعد الدراما في السودان إحدى أهم وسائل التعبير الثقافي والاجتماعي التي واكبت تطور المجتمع السوداني وتحولاته السياسية والثقافية، إذ لم تنشأ بوصفها فناً مستقلاً، وإنما تطورت تدريجياً كشكل من أشكال التعبير الشعبي المتجذرة في البيئة السودانية، مثل الحكايات الشعبية، والسير، والإنشاد، والمناحات، والرقصات الجماعية، والاحتفالات الموسمية، والطقوس الاجتماعية والدينية التي اتسمت بطابع الأداء التمثيلي والتفاعل المباشر مع الجمهور، وقد شكلت هذه الممارسات الإرهاصات الأولى للدراما السودانية قبل انتقالها إلى صورتها الحديثة، ومع بدايات القرن العشرين، ولا سيما خلال فترة الحكم الثنائي (1898-1956م)، بدأت ملامح المسرح الحديث في السودان تتشكل داخل المدارس والمعاهد التعليمية، حيث استُخدمت العروض المسرحية في الأنشطة الثقافية والتربوية، متأثرة بالحركة المسرحية في كل من مصر وبريطانيا وأسهمت المؤسسات التعليمية، وعلى رأسها كلية غردون التذكارية في نشر ثقافة المسرح بين الطلاب الأمر الذي أوجد نواة أولى للحركة المسرحية المنظمة في السودان، وخلال أربعينيات وخمسينيات القرن الماضي شهدت البلاد نشاطاً متزايداً في تأسيس الفرق المسرحية والجمعيات الثقافية التي سعت إلى تقديم أعمال تعالج قضايا المجتمع السوداني وتناقش موضوعات الهوية الوطنية، والتعليم، والعادات الاجتماعية، وقضايا الاستقلال وأسهمت هذه المرحلة في ترسيخ المسرح بوصفه وسيلة للتثوير والإصلاح الاجتماعي، وليس مجرد وسيلة للترفيه، ومع استقلال السودان عام 1956م دخلت الدراما مرحلة جديدة اتسمت بالانتعاش المؤسسي، حيث حظيت باهتمام الدولة من خلال إنشاء المؤسسات الثقافية والإعلامية وبرز دور الإذاعة السودانية ثم التلفزيون السوداني في إنتاج وبث الأعمال الدرامية وقد شكلت الإذاعة نقطة تحول مهمة في تاريخ الدراما السودانية حيث أتاحت وصول الأعمال الدرامية إلى مختلف أنحاء البلاد، وأسهمت في نشر الثقافة الوطنية، وتعزيز الوعي المجتمعي، ومعالجة العديد من القضايا الاجتماعية عبر المسلسلات والتمثيليات والبرامج الدرامية، وفي ستينيات وسبعينيات القرن الماضي عرفت الدراما السودانية مرحلة ازدهار ملحوظة حيث ظهر عدد من الكتاب والمخرجين والممثلين الذين أسهموا في تأسيس مدرسة درامية سودانية ذات خصوصية استلهمت البيئة المحلية واللهجات السودانية، والعادات والتقاليد، وجعلت من الإنسان السوداني محوراً أساسياً للمعالجة الدرامية كما توسعت الموضوعات لتشمل قضايا الأسرة، والتعليم، والمرأة، والهجرة، والفقر، والصراعات الاجتماعية، مما عزز الدور التوعوي والتنموي للدراما ومع تطور وسائل الإعلام والاتصال انتقلت الدراما السودانية من المسرح والإذاعة إلى التلفزيون، ثم إلى المنصات الرقمية ووسائط التواصل الاجتماعي الأمر الذي

أتاح فرصاً جديدة للإنتاج والعرض، وفي الوقت نفسه فرض تحديات تتعلق بالإنتاج والتمويل والمنافسة مع الدراما العربية والأجنبية ورغم هذه التحديات ظلت الدراما السودانية تحتفظ بدورها في توثيق الواقع الاجتماعي والمحافظة على الهوية الثقافية والإسهام في تشكيل الرأي العام ومعالجة القضايا المجتمعية، ومن المنظور العلمي لم يعد ينظر الدراما باعتبارها شكلاً من أشكال الفن والترفيه فحسب، بل أصبحت وسيلة اتصال جماهيري ذات تأثير معرفي ووجداني وسلوكي تمتلك القدرة على بناء الاتجاهات، وتعزيز القيم الإيجابية، وتعديل السلوك الاجتماعي ولذلك أصبحت محوراً للعديد من الدراسات الإعلامية والاجتماعية التي تناولت دورها في التنمية، والتوعية، ومعالجة المشكلات الاجتماعية، وهو ما يمنح دراسة الدراما السودانية أهمية أكاديمية متزايدة، خاصة في ظل التحديات الاجتماعية والثقافية التي يشهدها المجتمع السوداني في المرحلة الراهنة.

تحليل الوضع الراهن لواقع الدراما:

شهد مجتمع ولاية الخرطوم بعد حرب 15/ابريل 2023م تحدياً اجتماعياً كثيرة وكبيرة تفاقمت تلك التحديات بسبب المتغيرات الاقتصادية والظروف الاستثنائية التي أفرزتها الحرب مما أدى إلى تنامي ظواهر اجتماعية كالتفكك الأسري وتعاطي المخدرات وغيرها من الظواهر التي تستدعي معالجات إعلامية أكثر تأثيراً واستدامة في نفس الوقت، في مقابل ذلك تمتلك الإذاعة والتلفزيون مقومات فنية واتصالية تؤهلها لتوظيف الدراما بوصفها أداة فاعلة في التوعية والتغيير السلوكي، إلا أن الواقع يشير إلى محدودية الاستفادة من هذا النوع من المحتوى، بجانب ضعف التنسيق بين المؤسسات الإعلامية والاجتماعية وغياب رؤية مشتركة لإنتاج أعمال درامية تخدم أولويات الوزارة مما فاقم من المشكلة، ومن هنا تبرز الحاجة إلى إعادة توجيه الدراما الإذاعية والتلفزيونية لتصبح جزءاً مهماً من منظومة التدخلات الاجتماعية من خلال شراكات مؤسسية ومحتوى مهني يعالج القضايا الاجتماعية بلغة مؤثرة تسهم في بناء الوعي وتعزز السلوك الإيجابي.

الإطار النظري للورقة:

تعتمد الورقة على أربعة نظريات مهمة ومفسرة لتأثير الدراما في المجتمع وهي:

1. **نظرية التعلم الاجتماعي:** وضعها العالم الكندي البرت باندورا بين عامي 1963 و 1977 وتقوم النظرية على أن الأفراد يكتسبون السلوكيات من خلال ملاحظة النماذج التي تقدمها وسائل الإعلام وتقليدها و بمعنى آخر (يتعلم الإنسان السلوك من خلال: الملاحظة، التقليد، المحاكاة، التعزيز والعقاب) ومن أهم مرتكزاتها الاجتماعية الأسرة مصدر للتعلم، الجماعة المرجعية تؤثر في السلوك، التقليد الاجتماعي أحد مصادر اكتساب القيم.
2. **نظرية الغرس الثقافي:** وضعها العالم الأمريكي جورج جرنبر في العام 1969 والتي تشير إلى أن التعرض الطويل للرسائل الدرامية في التلفزيون يؤدي إلى تبني الجمهور تدريجياً للصورة التي يقدمها الإعلام عن الواقع الاجتماعي و بمعنى آخر (كلما زادت مشاهدة الفرد للتلفزيون لفترات طويلة زاد تأثره بالصورة التي يقدمها التلفزيون عن الواقع، فالتلفزيون لا يخبر الناس بماذا يفكرون بل يساهم في تشكيل تصوراتهم للواقع) ومن أهم مرتكزاتها الاجتماعية: الإعلام مؤسسة اجتماعية مؤثرة، التكرار يؤدي إلى ترسيخ القيم والمعتقدات

3. **نظرية التعليم بالترفيه:** وضعها العالم المكسيكي الجنسية ميغيل سابيرو في سبعينيات القرن العشرين وتم تطويرها في العام 1975م من قبل العالمين الهندي والأمريكي الجنسية (أرفند سينغها، إيفريت روجرز) تقوم الدراما على دمج الرسائل التنموية داخل الأعمال الفنية بصورة جاذبة ومؤثرة تسهم في تحقيق أهداف التوعية والتغيير الاجتماعي، و بمعنى آخر (دمج الرسائل التنموية والتوعوية داخل الأعمال الدرامية والترفيهية بطريقة غير مباشرة) ومن أهم مرتكزاتها الاجتماعية: تغيير السلوك الاجتماعي عبر النماذج الدرامية
4. **نظرية المعالجة السردية:** وضعها العالمين الأمريكيين ميلاني غرين وتيموثي بروك سنة 2000م حيث تؤكد النظرية أن القصص الدرامية سواء كانت مرئية أو مسموعة تعالج بشكل عاطفي وعميق في الذاكرة مما يجعلها أكثر تأثيراً من الرسائل المباشرة، وبمعنى آخر (كلما اندمج المتلقي داخل القصة الدرامية زادت احتمالية تأثيره بالأفكار والقيم التي تملئها القصة) ومن أهم مرتكزاتها الاجتماعية: الإنسان بطبيعته يتفاعل مع القصص، القصص أكثر قدرة على الإقناع من الرسائل المباشرة .

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: دراسة محلية - السودان

عنوان الدراسة: دور المسرح المدرسي في تعديل سلوك المراهقين بولاية الخرطوم

كاتب الدراسة: صلاح الدين محمد عبدالله

رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الموسيقى والدراما، 2018م - أكدت الدراسة على فاعلية المسرح في تعزيز القيم الإيجابية لكنها أشارت لضعف الدعم المادي والفني

الدراسة الثانية: إقليمية - مصر

عنوان الدراسة: توظيف الدراما التلفزيونية في معالجة قضايا العنف الأسري

كاتب الدراسة: منى حسن

دراسة علمية تحليلية لبعض مسلسلات القنوات المصرية، منشورة بمجلة بحوث الإعلام، جامعة القاهرة، المجلد (55)

العدد (2)

أظهرت الدراسة أن مسلسلات مثل (لن أعيش في جلباب أبي ومسلسل سابع جار) أسهمت في فتح نقاش

مجتمعي حول قضايا كان مسكوت عنها

الدراسة الثالثة: عالمية - مشتركة هندية وأمريكية

عنوان الدراسة: الدراما التعليمية والتنمية الاجتماعية

كاتب الدراسة: الباحثان أرفند سينغها هندي الجنسية وإيفريت روجرز أمريكي الجنسية

قامت الدراسة على تطوير نظرية التعليم بالترفيه التي طورها الباحثان في العام 1975 حيث أثبتت الدراسة أن

الدراما الموجهة قادرة على التأثير في السلوك الاجتماعي وتعزيز تبني الممارسات الإيجابية خاصة في مجالات تنظيم

الأسرة بالهند، ومن أهم نتائجها ارتفاع معدلات الوعي بالقضايا الاجتماعية المستهدفة تحسين السلوكيات المجتمعية،

زيادة التفاعل مع البرامج التنموية.

محاور الورقة:

○ **المحور الأول:** واقع القضايا الاجتماعية الأكثر إلحاحاً بولاية الخرطوم والقابلة للمعالجة درامياً مثل: التفكك الأسري والطلاق، تعاطي المخدرات والمؤثرات العقلية، الأطفال فاقدَي الرعاية الوالدية، النزوح وإعادة الإدماج الاجتماعي، العنف الأسري والعنف القائم على النوع الاجتماعي، البطالة واليأس وسط الشباب، الجريمة والانحراف السلوكي، التسول، التشرد، عمالة الاطفال، الأطفال الجنود.

○ **المحور الثاني:** خصائص وأدوات الدراما الإذاعية والتلفزيونية في معالجة القضايا الاجتماعية **خصائص الدراما الإذاعية:** قوة الصوت والمؤثرات، تحفيز الخيال، القدرة على الوصول للمناطق النائية أوتلك التي لا تتوفر فيها الكهرباء والإنترنت، انخفاض التكلفة المالية، سهولة الإنتاج المباشر، مخاطبة كافة المستويات التعليمية.

خصائص الدراما التلفزيونية: قوة الصوت، لغة الجسد والمشاهد التمثيلية، الواقعية، الانتشار الواسع، جذب فئات عمرية أوسع

المقارنة بين الوسيطين: الإذاعة أنسب للقضايا الحساسة ثقافياً (لأنها لا تعري المشاهد)، أما التلفزيون أنسب للقضايا التي تحتاج توضيحاً بصرياً (العنف الجسدي، الإدمان، الأطفال فاقدَي الرعاية الوالدية) قضايا الأشخاص ذوو الإعاقة بأنواعها الأربعة (السمعية، البصرية، الذهنية، الحركية)

المحور الثالث: النماذج التطبيقية الرائدة (عالمياً، إقليمياً، محلياً)

**** عالمياً:**

- **إذاعياً:** تجربة هيئة الإذاعة البريطانية (B.B.C) في أفريقيا عبر حلقات برنامج (أفريقيا تنمو) الذي كان يسلط الضوء على قصص النجاح والتنمية في الدول الأفريقية ورسالة التنمية التي كان يريد إيصالها للمجتمعات تتمثل في الاعتماد على الموارد المحلية، تشجيع المبادرات المجتمعية، إبراز دور المرأة في التنمية، اما مرتكزاته الاجتماعية في ذلك تتمثل في المشاركة الشعبية والتماسك الاجتماعي بجانب تنمية المجتمعات المحلية.
- **تلفزيونياً:** تجربة جنوب أفريقيا في توظيف الدراما في فترة التغييرات السياسية والاجتماعية التي شهدتها جنوب أفريقيا (الفصل العنصري) ومسلسل مدينة سول (الإفترضية) مع مرضي الإيدز، حيث تتمثل فكرة المسلسل وتدور أحداثه داخل مدينة تسمى (سول - اسم افتراضي) تعكس التحديات الاجتماعية والصحية والتنمية التي تواجه مجتمع تلك المدينة، عالج المسلسل قضايا صحية كالإيدز وتعاطي المخدرات واخري اجتماعية كالعنف ضد المرأة وحقوق الاشخاص ذوو الإعاقة.

**** إقليمياً:**

- **إذاعياً:** مسلسلات الإذاعة المصرية (رحلة المليون، بابا شارو) اللذان تم انتاجهما في العام 1984 والهدف منهما معالجة قضايا الفقر والظموح والحراك الاجتماعي للقضاء على الظواهر الاجتماعية بمصر
- **تلفزيونياً:** مسلسل (باب الحارة السوري) الذي تم انتاجه وبثه في العام 2006م وفكرته الرئيسية تروى الحياة

اليومية لاهالي احد احياء مدينة دمشق السورية خلال فترة الانتداب الفرنسي بسوريا بجانب عرضه للعلاقات الاسرية والاجتماعية والنضال ضد المستعمر، تتمثل مرتكزاته الاجتماعية في الترابط الاسري والتكافل الاجتماعي بجانب احترام الجار ودعوته الصريحة للتماسك الأسري وقت الأزمات.

**** محلياً:**

- **إذاعياً:** سلسلة حلقات مسلسل (دكان ود البصير) الذي كان يتناول كل حلقة من حلقاته قضية اجتماعية او اقتصادية رسائل توعوية توضح حق المواطن على الدولة
- **تلفزيونياً:** مسلسل (دقت ساعة) بالتلفزيون القومي ومسلسل (XX لارج) بقناة النيل الأزرق وحلقات برنامج (مسرح على الهواء) بقناة الشروق اللذان تناولان قضايا اجتماعية متفرقة كالتمتع ومعاملة كبار السن من قبل الأبناء مع ابراز دور الاسرة الممتدة في التنشئة الاجتماعية

○ **المحور الرابع: المعوقات والتحديات التي تواجه وزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم في توظيف الدراما لمعالجة القضايا الاجتماعية**

- أ. سياسياً وتنظيماً:** ضعف السياسات الداعمة، الرقابة الذاتية والخوف من معالجة القضايا الحساسة، غياب حوافز الإنتاج الهادف
- ب. تقنياً ومهنياً:** تدرى البنية التحتية للإذاعة والتلفزيون، هجرة الكفاءات من المخرجين والكتاب
- ت. إقتصادياً:** ضعف التمويل، اعتماد الإنتاج على الإعلانات التجارية التي تفضل الدراما الخفيفة (الكوميدية والرومانسية) على الدراما الهادفة
- ث. إجتماعياً:** حساسية بعض القضايا كالعنف الجنسي والنزاع القبلي وتخوف المنتجين من ردود فعل مجتمعية غاضبة

○ **المحور الخامس: آليات تفعيل دور الدراما الاجتماعية وقياس الأثر**

- إقامة شراكات مع منظمات المجتمع المدني والجامعات لكتابة النصوص ومراجعة الموجود منها
- إنشاء منصة رقمية تتبع لوزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم تعنى بالدراما الاجتماعية
- عمل إستبيان إلكتروني بعد نهاية كل عمل درامي وتوزيعه على عينة من جمهور ولاية الخرطوم قبل وبعد العرض الدرامي
- عقد مجموعات برؤية (القروب المستهدف FOCUS GROUP) من الفئة المستهدفة لمناقشة مدى تأثيرهم بالمحتوى الذي عُرض

**** مرتكزات توظيف الدراما في معالجة القضايا الاجتماعية :**

- يقوم توظيف الدراما في معالجة القضايا الاجتماعية على مجموعة من المرتكزات الأساسية ومن أهمها:
- أ. الواقعية الاجتماعية:** إستناد الأعمال الدرامية إلى قضايا ومشكلات واقعية يعيشها المجتمع
 - ب. المصادقية:** تقديم القضايا الاجتماعية بصورة موضوعية بعيداً عن المبالغة أو التهويل
 - ت. البعد التوعوي:** تحقيق أهداف التوعية والإرشاد الي جانب الوظيفة الترفيهية

- ث. الخصوصية الثقافية: مراعاة القيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع السوداني
- ج. التركيز على الحلول: عدم الإكتفاء بعرض المشكلة بل يجب تقديم نماذج للحلول الممكنة
- ح. المشاركة مع المختصين: إشراك علماء علم الاجتماع والنفس والتربية في إعداد المحتوى الدرامي

**** الآليات العملية لتوظيف الدراما في معالجة القضايا الاجتماعية:**

1. الدراما الإذاعية: إنتاج حلقات أسبوعية أو شهرية عبر إذاعات تضمين التردد (f.m) خاصة وإن الإذاعة ما زالت من أكثر الوسائل انتشاراً وقدرة للوصول للمجتمعات المحلية
2. الدراما التلفزيونية: إنتاج مسلسلات قصيرة تتناول قضية واحدة في كل موسم مع التركيز على الحلول الواقعية القابلة للتطبيق
3. الدراما الرقمية: إنتاج حلقات قصيرة موجهة لمنصات التواصل الاجتماعي لا تتجاوز (الخمس دقائق) بما يتناسب مع أنماط المشاهدة الحديثة
4. المسرح المجتمعي: تنفيذ عروض داخل الأحياء (المراكز الاجتماعية) والمؤسسات التعليمية لتعزيز التفاعل المباشر مع الجمهور
5. الدراما التفاعلية: إشراك الجمهور في مناقشة القضايا المطروحة وإقتراح الحلول عبر البرامج المصاحبة للأعمال الدرامية

**** شركاء النجاح ودور كل شريك:**

- وزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم: تحديد أولويات القضايا الاجتماعية، توفير المعلومات والبيانات المطلوبة، التنسيق مع الشركاء، قياس الأثر المجتمعي، تمويل الأعمال الدرامية
 - الدراميون والكتاب: صياغة رسائل القضايا الاجتماعية في قالب فني جذاب، بناء شخصيات واقعية قريبة من الجمهور، تقديم الحلول بصورة غير مباشرة
 - وسائل الإعلام: بث الأعمال الدرامية، دعم الحملات المصاحبة، إستضافة المختصين لمناقشة القضايا
 - المجتمع المدني: متابعة أثر البرامج الدرامية المقدمة، نشر الرسائل التوعوية
- **تجارب ناجحة لبعض الدول استخدامات الدراما في معالجة قضاياها الاجتماعية:**

- ❖ **الهند:** بدأت الهند منذ سبعينيات القرن الماضي في توظيف الدراما الإذاعية والتلفزيونية ضمن برامج التنمية الاجتماعية، إلا أن التجربة الأشهر كانت خلال فترة الثمانينات عبر مسلسل (HUM Log) الذي عرض في العام 1984م الذي صمم وفق نظرية التعليم بالترفيه، القضايا التي عالجها المسلسل الأمية، تعليم المرأة، البطالة، الفقر، الزواج المبكر، تنظيم الأسرة
- ❖ **جنوب أفريقيا:** بعد نهاية نظام الفصل العنصري بجنوب أفريقيا في العام 1994م اتجهت جنوب أفريقيا الي استخدام الدراما كوسيلة لاعادة بناء المجتمع وكانت البداية بإنتاج مسلسل باسم مدينة سيول (مدينة افتراضية) (soul city) موبوءة بمرض الايدز وتواجه عدد من التحديات الاجتماعية والصحية والتنمية في التغلب على المرض ومن أهم النتائج رفع مستوى المعرفة الصحية، انخفاض مستوى المرض الي 17%، تعزيز السلوك الوقائي، توسيع دائرة النقاش حول القضايا الحساسة

❖ مصر: مسلسلات لن أعيش في جلباب أبي، الكبير أوي بالقنوات المصرية اللذان عالجان المفارقات الطبقيّة بين المجتمعات أوتلك التي تنشأ بين مكونات المجتمع الواحد بجانب العلاقة بين الجيران والتفكك الاسري ومن اهم مرتكزاتهما الاجتماعية الحراك الاجتماعي والانتقال من الفقر إلى الثراء وتماسك الاسرة ودوره في التنشئة الاجتماعية.

• مؤشرات النجاح المتوقعة في توظيف الدراما في معالجة القضايا الاجتماعية بولاية الخرطوم:

1. ارتفاع مستوى الوعي المجتمعي بالقضايا الاجتماعية ذات الأولوية من خلال الرسائل الدرامية الهادفة
2. تحسن الاتجاهات والسلوكيات الإيجابية لدى الجمهور تجاه القضايا المستهدفة
3. زيادة معدلات التفاعل الجماهيري مع الاعمال الدرامية عبر الاتصالات الهاتفية ومنصات التواصل الاجتماعي والاستطلاعات بما يعكس وصول الرسائل الإعلامية للجمهور
4. تعزيز الشراكات المؤسسية بين وزارة التنمية الاجتماعية والمؤسسات الإعلامية وشركات الإنتاج الدرامي ومنظمات المجتمع المدني لانتاج محتويات تخدم قضايا المجتمع
5. زيادة الإنتاج الدرامي الهادف الذي يعالج القضايا الاجتماعية وفق أسس علمية ومنهجية بدلاً عن الاقتصار على الطابع الترفيهي فقط.
6. تحسن الصور الذهنية لوزارة التنمية الاجتماعية لدى المواطنين نتيجة تناول اعمال درامية تعكس أدوارها وإنجازاتها بصورة واقعية
7. ارتفاع مستوى مشاركة المجتمع في المبادرات والبرامج الاجتماعية التي تتناولها الاعمال الدرامية بما يعزز المسؤولية المجتمعية.
8. الاسهام في الحد من بعض الظواهر الاجتماعية السالبة على المدي المتوسط والبعيد كتعاطي المخدرات العنف الاسري والتسول والتشرد وذلك ضمن منظومة متكاملة تشارك فيها المؤسسات الاعلامية الحكومية والخاصة والمجتمعية.

• الخلاصة:

توصلت الورقة إلى أن الدراما تمثل إحدى أكثر الوسائل تأثيراً في تشكيل الوعي المجتمعي وأن توظيفها بصورة منهجية يمكن أن تسهم في معالجة العديد من القضايا الاجتماعية التي تواجه ولاية الخرطوم، كما تؤكد على ذلك التجارب العالمية والإقليمية وإن الدراما الإذاعية والتلفزيونية يمكن أن تكون أداة تغيير فاعلة بشرط أن تكون مبنية على بحث ميداني وتُعرض بشكل مستدام ويقاس أثرها، وإن نجاح الدراما التنموية مرتبط بمدى ارتباطها بقضايا المجتمع الحقيقية ، هنالك فجوة كبيرة بين القضايا الاجتماعية الواقعية بولاية الخرطوم ومحتوى الدراما الإذاعية والتلفزيونية المنتجة محلياً حيث تغطي القصص الرومانسية والكوميديا البعيدة عن المعالجة العميقة للمشكلات، غياب سياسة ثقافية واضحة لوزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم أعاق عملية إنتاج دراما إجتماعية هادفة، ضعف التمويل ، تردي البنية التحتية، خوف المنتجين من الخوض في بعض القضايا الاجتماعية الحساسة ، التحديات الاجتماعية التي

تواجه ولاية الخرطوم تتطاب أدوات مبتكرة وذات أثر واسع حيث تعد الدراما من أكثر هذه الأدوات قدرة للوصول إلى المواطنين والتأثير في معارفهم واتجاهاتهم وسلوكياتهم، ومن خلال شراكة فاعلة بين وزارة التنمية الإجتماعية بولاية الخرطوم والدراميين والمؤسسات الإعلامية يمكن تحويل الدراما إلى أداة تنموية مؤثرة تسهم في الوقاية من المشكلات الإجتماعية وتعزيز التماسك المجتمعي ودعم جهود الولاية في إعادة البناء والإستقرار.

• التوصيات:

1. إنشاء برنامج دائم للدراما التنموية بخطط وزارة التنمية الإجتماعية السنوية.
2. بناء شراكات إستراتيجية مع الدراميين السودانيين .
3. إنتاج اعمال درامية متخصصة لمعالجة القضايا الإجتماعية .
4. توظيف إذاعات تضمين التردد (F.M) في نشر الدراما الإجتماعية .
5. إشراك الباحثين الإجتماعيين والنفسيين في إعداد المحتوى الدرامي .
6. دعم الإنتاج الدرامي الموجه للشباب والأسرة .
7. إجراء دراسات دورية لقياس أثر الدراما المنتجة على المجتمع وسلوكياته .
8. تخصيص جوائز تشجيعية للأعمال الدرامية ذات الأثر التنموي .
9. توظيف وسائل الإعلام الحديثة ومنصات التواصل الإجتماعي في نشر الرسائل التنموية .
10. إشراك المجتمعات المحلية (مواطني الأحياء التي تخدمها المراكز الإجتماعية) في تصميم وتنفيذ الرسائل الإعلامية التنموية .
11. توظيف اللهجات المحلية القريبة من الجمهور في عمليات إنتاج المحتويات الدرامية .
12. تفعيل الموقع الإلكتروني للوزارة ومراجعة تصميمه حتي يواكب المواقع العالمية وإنشاء ركن خاص بالدراما به .

• المصادر والمراجع:

1. ابراهيم امام ، الاعلام والاتصال بال جماهير ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، 1984م .
2. محمد منير حجاب، الاعلام والتنمية الشاملة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003م .
3. علي عوجة، الاعلام وقضايا التنمية، عالم الكتاب، القاهرة .
4. حسن عماد مكاي، نظريات الاعلام، الدار المصرية اللبنانية .
5. محمد عبد الحميد، نظريات الاعلام واتجاهات التأثير، عالم الكتاب، القاهرة، 2015م .
6. ماجي الحلواني، مدخل الي الفن الإذاعي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة 2002م .
7. عبداللطيف حمزة، الاعلام والتنمية، دار الفكر العربي، القاهرة .
8. باندرا البرت، نظرية التعليم الاجتماعي، ترجمة محمد الدسوقي 1990م .